

## **1. Tilbud**

1.1 Sælgers tilbud gælder i 30 dage, med mindre andet skriftligt er aftalt mellem Parterne. Endelig aftale om levering foreligger først, når Køber har modtaget Sælgers bekræftelse, og kun denne er bindende.

1.2 Køber henvises til at følge brugervejledninger der er leveret med Varen, og til selv at indhente fornødne oplysninger om korrekt anvendelsesmåde for de købte Varer.

## **2. Priser**

2.1 Priser fremgår af Sælgers til enhver tid gældende prislister. Levering sker fra Sælgers lager med mindre andet skriftligt er aftalt. Alle priser er inklusiv emballage og eksklusiv fragt og moms.

## **4. Leveringsforbehold (force majeure)**

4.1 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld: arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering, eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangel ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder, som nævnt, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses ved indgåelsen af aftalen.

4.2 Det påhviler den part, der ønsker at påberåbe sig nogen ansvarsfrihedsgrund, som nævnt i punkt 4.1, ufortøvet, skriftligt at underrette den anden part om dens opståen og ophør. Ved force majeure hos køberen skal denne dække de omkostninger, sælgeren pådrager sig for at sikre og beskytte materiellet.

4.3 Uanset hvad der i øvrigt følger af disse almindelige leveringsbetingelser, kan enhver af parterne hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden part, såfremt aftalens opfyldelse hindres i mere end 6 måneder af en begivenhed, som nævnt i punkt 4.1.

## **5. Leveringstid**

5.1 Parterne kan aftale, at levering skal ske på en bestemt dato eller bestemt tid efter aftalens indgåelse. Det er en forudsætning, at samtlige oplysninger, der er nødvendige for ordrens udførelse på aftaletidspunktet, er kommet til sælgers kendskab.

5.2 Vedrørende varer, som ikke er på sælgers lager, har sælger pligt til, ufortøvet at underrette køber herom, og om hvornår leveringen forventes at kunne ske.

5.3 Hvis sælger ikke leverer inden for leveringstiden, er køber berettiget til ved meddelelse til sælger at kræve levering og fastsætte en endelig, rimelig frist herfor og derved angive, at køber agter at hæve aftalen, såfremt leveringen ikke sker inden for denne frist. Såfremt leveringen ikke er sket inden for den således fastsatte frist, er køber berettiget til ved skriftlig meddelelse til sælger at hæve aftalen.

5.4 Såfremt køber ikke hæver aftalen, har han ikke ret til nogen godtgørelse i anledning af forsinkelse fra sælgers side.

## **6. Emballage**

6.1 Emballering sker så forsvarligt, som det efter sælgers bedste skøn er praktisk muligt.

## **7. Forsendelse**

7.1 Eventuel forsendelse sker kun i henhold til købers instruktion og for dennes regning og risiko. Når køber ikke har foreskrevet en bestemt forsendelsesmåde, vælges denne efter sælgers bedste skøn.

## **10. Ejendomsforbehold og tilbagetagelsesret**

10.1 Sælger forbeholder sig ejendomsretten til salgsgenstanden, indtil hele købesummen incl. moms er betalt. Såfremt det er aftalt, at købesummen eller en del af denne skal betales mere end 3 måneder efter salgsgenstandens levering, skal sælgers ejendomsforbehold og tilbagetagelsesret samt de i kreditaftalelovens § 9 nævnte oplysninger præciseres i købsaftalen, som skal underskrives af køber senest ved salgsgenstandens overgivelse, og kopi af aftalen skal samtidig overgives til køber.

## **11. Betaling**

11.1 Betalingsfristen løber fra leveringstidspunktet

11.2 Ved overskridelse af betalingsfrister er køber pligtig at svare morarente af det forfaldne beløb i henhold til aftale eller sædvane.

11.3 Sælger kan forlange, at køber betaler kontant eller stiller tilfredsstillende sikkerhed for betalingen.

11.4 Betaling ved modregning kan ikke finde sted, hvis modkravet er omtvistet.

11.5 Manglende overholdelse af betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse og berettiger sælger til at kræve ethvert tilgodehavende hos køber, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks og skadesløst.

## **12. Reklamationsret**

12.1 Guldborgtool yder 24 måneders reklamationsret, regnet fra leveringsdagen.

## **13. Kontrol af det leverede**

13.1 Reklamation skal ske skriftligt og skal være sælger i hænde senest 6 arbejdsdage efter, at leveringen har fundet sted. For mangler og fejl, som ikke kan opdages ved omhyggelig undersøgelse af det solgte, skal reklamation ske senest 6 arbejdsdage efter, at fejlen/manglen ved almindelig agtpågivenhed kunne været opdaget. Reklamation skal under alle omstændigheder være sket inden udløbet af den ovenfor anførte frist. Reklamationsfristen gælder for alle slags mangler og fejl og er ubetinget, idet sælger fraskriver sig ethvert ansvar for mangler og fejl, hvorom der måtte blive reklameret efter fristens udløb.

## **14. Afhjælpning af mangler**

14.1 Sælgeren er forpligtet til at afhjælpe alle mangler, som skyldes fejl i konstruktionen, materiale eller fremstilling, ved at foretage reparation eller udskiftning af materialet i overensstemmelse med punkterne 14.2 – 14.15 nedenfor.

14.2 Sælgerens ansvar omfatter kun mangler, som viser sig inden et år fra den dag, materialet er leveret.

14.3 For dele, som er udskiftet eller repareret ifølge punkt 14.1, påtager sælgeren sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindelige materiale i et tidsrum af et år. For materiellets øvrige dele forlænges den i punkt 14.2 nævnte periode kun med det tidsrum, materialet ikke har kunnet anvendes som følge af de i punkt 14.1 nævnte mangler.

14.4 Køberen skal give skriftlig meddelelse om en mangel til sælgeren uden ugrundet ophold, efter at manglen har vist sig, og i intet tilfælde senere end 2 uger efter, at den i punkt 14.1 nævnte frist er udløbet, jf. punkterne 14.3 og 14.14. Meddelelsen skal indeholde en beskrivelse af, hvorledes manglen ytrer sig. Såfremt der er grund til at tro, at manglen kan medføre risiko for skade, skal sådan meddelelse gives straks. Såfremt køberen ikke skriftligt underretter sælgeren om en mangel inden for de frister, som er angivet i dette punkt, mister køberen sin ret til at fremsætte krav i anledning af manglen.

14.5 Efter at have modtaget skriftlig meddelelse fra køberen i henhold til punkt 14.4 skal sælgeren afhjælpe manglen uden ugrundet ophold. Sælgeren skal selv bære omkostningerne herved i henhold til bestemmelserne i punkterne 14.1 – 14.13

Reparationen foretages hos køberen, medmindre sælgeren finder det hensigtsmæssigt, at den mangelfulde del eller eventuelt materiellet returneres, således at sælgeren kan foretage reparation eller udskiftning hos sig selv.

Kræver demontering og montering af delen speciel fagkundskab, er sælgeren forpligtet til at foretage sådan demontering og montering. Er en sådan speciel fagkundskab unødvendig, er sælgerens forpligtelse vedrørende den mangelfuld del opfyldt, når han har leveret en tilbørligt repareret eller udskiftet del til køberen.

14.6 Såfremt køberen har afgivet en sådan meddelelse, som nævnt i punkt 14.4, og det viser sig, at der ikke foreligger nogen mangel, som sælgeren bærer ansvaret for, har sælgeren ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført ham.

14.7 Såfremt eventuel demontering og montering medfører indgreb i andet end materiellet, påhviler arbejdet og omkostningerne herved køberen.

14.8 Enhver forsendelse i forbindelse med reparation eller udskiftning skal ske for sælgerens regning og risiko. Køberen skal følge sælgerens instruktioner om forsendelsesmåde.

14.9 Køberen skal bære de meromkostninger, som sælgeren påføres ved afhjælpning af mangler som følge af, at materiellet befinder sig på et andet sted end det i aftalen angivne bestemmelsessted eller – hvis et sådan ikke er angivet – leveringsstedet.

14.10 Mangelfulde dele, som udskiftes i henhold til punkt 14.1, stilles til sælgerens disposition og bliver hans ejendom.

14.11 Såfremt sælgeren ikke inden rimelig tid opfylder sine forpligtelser i henhold til punkt 14.1, kan køberen skriftligt give sælgeren en sidste frist for opfyldelsen. Er forpligtelserne ikke opfyldt inden udløbet af den fastsatte frist, kan køberen efter eget valg:

a) lade udføre de reparationer, som er nødvendige, og/eller få fremstillet nye dele for sælgerens regning og risiko forudsat, at han gør dette på en fornuftig og rimelig måde, eller

b) kræve forholdsmæssigt afslag, dog højst 25% af den aftalte købesum.

Såfremt manglen er væsentlig, kan køberen i stedet hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til sælgeren. Køberen har også ret til således at hæve aftalen, såfremt manglen efter tiltag som nævnt under a) fortsat er væsentlig. Køberen kan ved ophævelse kræve erstatning for sit tab, dog højst 25% af den aftalte købesum.

14.12 Sælgerens ansvar omfatter ikke mangler, forårsaget af materiale, som er tilvejebragt af køberen, eller af konstruktioner, der er foreskrevet eller specificeret af denne.

14.13 Sælgerens ansvar omfatter kun mangler, som opstår under de i aftalen forudsatte arbejdsforhold og under korrekt anvendelse af materiellet.

Ansvaret omfatter ikke mangler, som skyldes årsager, opstået efter at risikoen er gået over på køberen. Ansvaret omfatter for eksempel ikke mangler, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, urigtig montering foretaget af køberen, ændringer foretaget uden sælgerens skriftlige samtykke eller reparationer, som køberen har udført på fejlagtig måde. Endelig omfatter ansvaret ikke normal slitage og forringelser.

14.14 Uanset bestemmelserne i punkterne 14.1 – 14.13 gælder sælgerens mangelansvar ikke for nogen del af materiellet ud over 2 år fra den i punkt 14.12 nævnte periodes begyndelse.

14.15 Sælgeren har intet ansvar for mangler ud over det i punkterne 14.1 – 14.14 foreskrevne. Dette gælder ethvert tab, manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenser. Denne begrænsning i sælgerens ansvar gælder ikke, dersom han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

## **17. Produktansvar**

17.1 For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret

17.2 Sælger er dog aldrig ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

## **18. Ufravigelige lovbestemmelser**

18.1 Ovennævnte salgs-, leverings- og reklamationsbestemmelser finder ikke anvendelse i det omfang, de er eller måtte blive i strid med ufravigelige lovregler eller retspraksis. I så fald bevarer samtlige øvrige bestemmelser deres gyldighed mellem parterne.

## **19. Returvarer**

19.1 Meddelelse om ønsket returnering af varer skal ske indenfor 8 dage efter modtagelse af disse. Varer tages kun retur efter forudgående aftale med Guldborgtool. Det er en forudsætning for evt. returnering, at produktet er i ubeskadiget stand og returneres i original emballage. En eventuel returnering skal ske for købers regning.

19.2 Specialværktøjer fremstillet efter godkendt tegning tages ikke retur.

19.3 Varer fremstillet efter ordre tages ikke retur - uanset om disse indgår i et standard-katalog.